

Responsable:	Globalcom Corporation (Globalcom Campus)
Marco Legal:	Artículo 15 Constitución Política Ley 1581 de 2012 Decreto 1377 de 2013
Canal Habeas Data:	soporte@globalcomcampus.com / Tel: +57 313 555 887

1. MARCO LEGAL Y COMPROMISO INSTITUCIONAL

En cumplimiento de la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** y el **Decreto Reglamentario 1377 de 2013**, **Globalcom Corporation** adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales para garantizar el derecho constitucional de habeas data de todos sus usuarios, estudiantes y visitantes.

1.1. Finalidades del Tratamiento de la Información

Los datos personales recolectados a través de la plataforma serán tratados de manera confidencial para cumplir con las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro, autenticación y administración de perfiles de usuario en el campus virtual.
- Prestar los servicios de formación educativa, seguimiento académico, evaluación y certificación.
- Enviar notificaciones operativas, avisos de cursos, recordatorios y comunicaciones de soporte técnico.
- Remitir información comercial, ofertas académicas, boletines y campañas institucionales de la marca.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y tributarias ante autoridades de la República de Colombia.

1.2. Derechos de los Titulares

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos cuenta con los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a los responsables.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos.
- **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a su información personal.
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando no se respeten los principios constitucionales.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.

1.3. Procedimiento para Consultas y Reclamos (PQRS)

Para ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación o supresión, los titulares pueden enviar una comunicación escrita al correo electrónico **soporte@globalcomcampus.com** o comunicarse a la línea telefónica **+57 313 555 887**. Las solicitudes serán atendidas en los plazos legales establecidos (máximo 10 días hábiles para consultas).

1.4. Vigencia de las Bases de Datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y atender las exigencias legales vigentes en Colombia.

